#### **Processos de Qualidade de Software**

Carga horária

Teórica: 48 horas

Prática: 16 horas

Total: 64 horas

Unidade responsável: Instituto de Informática (INF)

Natureza: Núcleo Específico (NE) / Obrigatória

Pré-requisito: Não possui

Ementa:

1. Visão Geral de Qualidade de Software (4h): custos e impactos da qualidade de software, questões éticas e culturais da qualidade de software.
2. Processo de garantia da qualidade de software (10h): garantia do produto e garantia do processo.
3. Processo de Verificação e Validação de Software (36h): requisito, projeto (design), código, integração, documentação.
4. Processos de Revisão e Auditoria de Software (14h): revisões gerenciais e revisões técnicas.

#### *Condições mínimas (estar apto a)*

* (Faz sem orientação). Explicar processos de qualidade de software, a relação dessa área de conhecimento com as demais da engenharia de software e a relação com o conceito de sistema.
* (Faz com orientação). Explicar a diferença e a relação entre a garantia do produto e a garantia do processo.
* (Segue instruções). Usar um processo da garantia da qualidade de software
* (Segue instruções). Usar um processo para a verificação e validação de software.
* (Segue instruções). Usar um processo para a revisão e auditoria de software.
* (Faz sem orientação). Colaborar em uma equipe na execução de um processo de qualidade.
* (Segue instruções). Documentar resultados dos processos de qualidade de software.
* (Segue instruções). Identificar e utilizar ferramentas de apoio ao controle de qualidade de artefatos de software.

Bibliografia básica:

* Stefan Wagner. Software Product Quality Control. Springer-Verlag Berlin Heidelberg. 2013.
* Software Quality Assurance: From Theory to Implementation, Daniel Galin, Addison-Wesley, 2004
* MURPHY, Mark L C/C++ software quality tools Upper Saddle River: Prentice Hall PTR, 1996. ISBN 0134451236.

Bibliografia complementar:

* OSCIANSK, A.; SOARES, M. S. Qualidade de Software. Editora Novatec, 2007.
* CERTIFICAÇÃO CERTICS: um instrumento de política pública para inovação tecnológica em software. CTI Renato Archer, 2015. ISBN 9788565163088.
* KELLIHER, T. P.; KEEGAN, J. G.; OLIVER, D. W. Engineering complex systems with models and objects. McGraw-Hill, 1997. ISBN 0070481881.
* KAN, S. H. Metrics and models in software quality engineering. 2nd edition. Addison-Wesley, 2003. ISBN 0201729156.
* BARTIÉ, A. Garantia da qualidade de software. Campus, 2002. ISBN 8535211245.

Informações: